

Príročník za vozníke



INTERNATIONALE  **WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrala Wien/Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Poslovalnica Kufstein/Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AVSTRIJA

Spoštovana voznica! Spoštovani voznik!

Vi ste naša »vizitka«!

Pri tem, kakšen vtis dobijo naše stranke o našem pristopu do njih, nosite pomemben delež prav vi. Samo z vašo pomočjo nam lahko uspe zadovoljiti naše stranke in tako dolgoročno zagotoviti vašo in našo zaposlitev. K temu prispevate s svojimi prijaznimi nastopi, čisto zunanostjo in vestnim obnašanjem.

V tej **novi izdaji priročnika za voznike** smo zbrali vse najpomembnejše zahteve v okviru sodelovanja s strankami in vsa navodila za delo s strani podjetja LKW WALTER. Ostale napotke in podrobnosti najdete v naših transportnih naročilih.

Pozorno preberite priročnik za voznike, imejte ga neprestano v vaši kabini in upoštevajte navodila za delo. V primeru, da določenih navodil ne boste razumeli, vas prosimo, da se obrnete na nas.

Zahvaljujemo se vam za vaše sodelovanje in se veselimo uspešnega sodelovanja z vami v prihodnosti.

Srečno vožnjo vam želi ekipa LKW WALTER.



V primeru nejasnosti v zvezi s priročnikom za voznike ali v zvezi z transportnimi naročili so vam kadarkoli na voljo naši transportni menedžerji. Ime odgovorne osebe kot tudi številko direktne telefonske zveze najdete na vsakem transportnem naročilu.

Impresum:



Priročnik za voznike LKW WALTER je razvit na osnovi smernic za varnost, utemeljenih na obnašanju ("Behaviour Based Safety") za varno vožnjo kot tudi nakladanju in razkladanju tovornjaka (ki so ga izdale ECTA, EPCA in CEFIC) in ECTA "Responsible Care Core Principles".

Stanje: November 2009

Odgovorni za besedilo in vsebino:

Gospod Bernhard Haidacher
Gospod Gerhard Müller

Kazalo:

1. Komunikacija z LKW WALTER!	6
1.1. Telematik naprava	6
2. Kontrola pred začetkom vožnje	7
2.1. Ste sposobni za vožnjo?	7
2.2. Kaj preverite pred začetkom vožnje?	7
2.2.1. Dokumenti	7
2.2.2. Vozilo	7
2.2.3. Obvezna oprema vozila	8
2.2.4. Obvezna osebna oprema (PSA)	8
2.3. Vsebina transportnega naročila	9
3. Vožnja	10
3.1. Vi nosite odgovornost!	10
3.2. Utrujenost!	10
3.3. Varnost pri parkiranju!	11
3.4. Defenzivna, varna in okolju prijazna vožnja	12
3.4.1. Defenzivna in varna vožnja	12
3.4.2. Okolju prijazna vožnja	12
3.4.3. Prednosti defenzivne, varne in okolju prijazne vožnje?	13
4. Nakladanje in razkladanje	13
4.1. Prijava na mestu nakladanja in razkladanja	13
4.1.1. Obveščanje LKW WALTER-ja o nakladanju in razkladanju	14
4.2. Delovni in varnostni predpisi na mestih nakladanja in razkladanja	14
4.2.1. "Checkpoints" - kontrolne točke	14
4.2.2. Osebna varnostna oprema (PSA)	15
4.2.3. Varno in odgovorno vedenje	16
4.3. Možne nevarnosti in riziki	17
4.4. Vodenje dokumentov	18
4.4.1. Dokumenti o tovoru pri nakladanju	18
4.4.2. Praktični dokumenti v kombiniranem prometu	19
4.4.3. Prevozne listine pri razkladanju	19
4.4.4. Carinski postopek	20
4.4.5. Nevtralni postopek	20
4.5. Postopanje s podjetniškimi in carinskimi plombami	21

4.5.1. Podjetniške plombe	21
4.5.2. Carinske plombe	21
4.5.3. Kontrole med potjo	21
4.6. Varnost tovora	21
4.6.1. Varovanje tovora pri kombiniranem prometu (cesta - železnica)	22
4.7. Vedenje v primeru škode ali primanjkljaju pri nakladanju in razkladanju	23
4.7.1. Kaj preverim pri nakladanju?	23
4.7.2. Kaj preverim pri razkladanju?	23
4.7.3. Kaj naredim v primeru škode, primanjkljaju in drugih nepravilnosti?	23
4.7.4. Skrbno ravnanje s tovorom	23
4.8. Kontrola teže	24
4.9. Ravnanje s paletami za menjavo	24
4.9.1. Prezem palet	24
4.9.2. Postopek menjave palet	24
4.10. Takojšnja prijava pri upočasnitvah/zamudah in odstopanje od transportnega naročila	25
5. Transport nevarnega tovora (ADR).....	26
6. Obnašanje v kritičnih situacijah	27
6.1. Nesreče/Skrajni primeri	27
6.2. Kraja/Roparski napad	27
6.3. Pandemija (Infekcijska bolezen, razširjena po celi deželi).....	28
7. Posebnosti.....	28
7.1. Orožje	28
7.2. Problem z ubežniki	28
7.3. Tihotapstvo – alkohol – mamila	28
7.4. Zaupno ravnanje z informacijami o podjetju	29
7.5. Varnostna opozorila za imetnike bencinskih kartic	29
8. Evropske telefonske številke za klic v sili.....	30